

1.1) **Учебные программы** разрабатываются с учётом следующего:

- требования законодательства Эстонской Республики, которые предъявляются в отношении областей деятельности, по которым проводится обучение.
- требования к темам проводимого обучения, которые указаны в руководствах по использованию технических средств.
- информация о несчастных случаях и опасных ситуациях, о деталях происшествия которых имеется информация.
- информация, полученная при сборе обратной связи.
- личный опыт преподавания.
- предложения преподавателей.

1.2) Учебные программы разрабатывает руководитель Учебного Центра, который имеет опыт разработки учебных программ, организации обучения и личного проведения обучения более 10-ти лет.

1.3) Содержание учебных программ пересматривается не реже 1-го раза в год; как правило, 7 августа текущего года (это день выдачи Учебным Центром первого удостоверения о прохождении обучения в 2004 году).

1.4) По результатам пересмотра учебных программ принимается решение о необходимости внесения в них изменений.

1.5) Учебные программы изменяются в только серьёзных случаях, не проводятся «изменения ради изменений». Сохраняется принцип консервативного отношения к содержанию учебных программ.

1.6) Действующие учебные программы размещены в открытом доступе на сайте фирмы в Интернет.

2.1) **Принимаемый для проведения обучения преподаватель должен:**

- иметь положительную репутацию в деловой среде.
- иметь опыт работы рядовым рабочим на производстве вне зависимости от того когда этот опыт был получен.
- иметь высшее образование.
- иметь опыт обучения рядовых рабочих.

2.2) Пригодность преподавателя для преподавания определяет руководитель Учебного Центра при личной беседе, проверке предоставленных преподавателем документов и сборе отзывов о репутации преподавателя.

2.3) Требования к преподавателям пересматриваются не реже 1-го раза в год; как правило, 7 августа текущего года (это день выдачи Учебным Центром первого удостоверения о прохождении обучения в 2004 году).

2.4) По результатам пересмотра требований к преподавателям принимается решение о необходимости внесения в них изменений.

2.5) Требования к преподавателям изменяются в только серьёзных случаях, не проводятся «изменения ради изменений». Сохраняется принцип консервативного отношения к кандидатурам преподавателям. Пожилой возраст преподавателя считает большим плюсом.

2.6) Действующие требования к преподавателям указаны в учебных программах, которые размещены в открытом доступе на сайте фирмы в Интернет.

3.1) **Требования к учебной среде** устанавливаются с учётом следующего:

- количество обучающихся.
- в какой одежде обучающиеся будут одеты при прохождении обучения (рабочая одежда или гражданская).
- средства представления учебных материалов (слайды, плакаты, учебная доска), используемых конкретным преподавателем.
- требований к учебной среде, содержащихся в учебных программах.
- удобства обучающихся и преподавателя.

3.2) Требования к учебной среде устанавливает руководитель Учебного Центра, который имеет опыт разработки учебных программ, организации обучения и личного проведения обучения более 10-ти лет.

- 3.3) Требования к учебной среде пересматриваются не реже 1-го раза в год; как правило, 7 августа текущего года (это день выдачи Учебным Центром первого удостоверения о прохождении обучения в 2004 году).
- 3.4) По результатам пересмотра требований к учебной среде принимается решение о необходимости внесения в них изменений.
- 3.5) Требования к учебной среде изменяются в только серьезных случаях, не проводятся «изменения ради изменений». Сохраняется принцип консервативного отношения к учебной среде.
- 3.6) Действующие требования к учебной среде указаны в учебных программах, которые размещены в открытом доступе на сайте фирмы в Интернет.

- 4.1) **Обратная связь** собирается при помощи опросных анкет, направляемых в бумажном или в электронном виде или при помощи электронной программы по сбору и анализу обратной связи.
- 4.2) Результаты обратной связи анализируются на совещании по анализу Системы качества, которое проводится не реже 1-го раза в год; как правило, 7 августа текущего года (это день выдачи Учебным Центром первого удостоверения о прохождении обучения в 2004 году).
- 4.3) По результатам анализа обратной связи, принимается решение по необходимости корректирующих, предупреждающих действий и действий по улучшению.